



CONCESSIONÁRIA DE ÁGUA
BALNEÁRIO ARROIO DO SILVA



PLANO DE EMERGÊNCIA PARA A TEMPORADA 2017/2018

EJW ÁGUAS LTDA

MUNICÍPIO DE BALNEÁRIO ARROIO DO SILVA - SC

AGOSTO DE 2017

Sumário

1. IDENTIFICAÇÃO	3
1.1 VISÃO GERAL DO SISTEMA	3
1.1.1 EQUIPE RESPONSÁVEL	4
1.1.2. ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA – ETA.....	4
1.1.3 RESERVAÇÃO DE ÁGUA POTÁVEL	5
2. INFORMAÇÕES E PROCEDIMENTOS PARA RESPOSTA.....	5
2.1 COMUNICAÇÃO DO INCIDENTE.....	5
2.2. CONTATO COM A CONCESSIONÁRIA E RESPOSTA.....	6
3. PLANO DE EMERGÊNCIA - AÇÕES	6
3.1. INTERRUPÇÕES POR LONGO PERÍODO NO FORNECIMENTO.....	7
3.2. ESTIAGEM.....	7
3.3 INTERMITÊNCIA NO ABASTECIMENTO.....	7
3.3.1 ABASTECIMENTO POR CAMINHÕES PIPA.....	7
3.3.2 INFORMAÇÃO A POPULAÇÃO.....	8
3.3.3 INTERRUPÇÕES POR PROBLEMAS NA REDE E/OU ADUTORAS.....	8
3.3.4 AÇÕES PREVENTIVAS.....	8
3.3.5 PROBLEMAS COM FORNECIMENTO DE ENERGIA ELÉTRICA..	8
3.3.6 RESERVAÇÃO INDIVIDUAL NAS HABITAÇÕES.....	8
3.3.7 AMPLIAÇÃO DA CAPTAÇÃO DE AGUA BRUTA	9
3.3.8 CONSTRUÇÃO DE NOVA ADUTORA.....	9

1. IDENTIFICAÇÃO

Este documento apresenta o plano de emergência para a temporada 2017/2018 do Sistema de Abastecimento de Água de Balneário Arroio do Silva, elaborado pela empresa EJW Águas LTDA., concessionária responsável pela operação e manutenção do Sistema de Abastecimento de Água do município de Balneário Arroio do Silva/SC.

O início da operação do sistema de saneamento pela concessionária EJW Águas, em Balneário Arroio do Silva, ocorreu em 2004.

1.1. VISÃO GERAL DO SISTEMA

O SAA de Balneário Arroio do Silva compreende uma unidade operacional direta que realiza o fornecimento de água potável para abastecimento da cidade:

Estação de Tratamento de Água (ETA) de Lagoa da Serra:

É uma estação de tratamento do tipo convencional e está localizada no bairro Golden Park. A captação de água bruta é feita na Lagoa da Serra e enviado a ETA por duas adutoras de PVC DeFoFo com 200 mm cada. O tratamento na ETA se dá por floculação, decantação, filtração e desinfecção. Após o tratamento a água é enviada por bombeamento em uma adutora de 300 mm em PVC DeFoFo, para abastecimento de toda a cidade, a capacidade atual de produção máxima da ETA de 120 L/s.

LOCALIZAÇÃO DA CAPTAÇÃO E ETA



1.1.1. EQUIPE RESPONSÁVEL

A EJW Águas conta com uma equipe de colaboradores responsáveis pela operação de todo o sistema, incluindo a ETA e da manutenção de todo o sistema de tratamento e abastecimento de água potável. São 4 operadores de ETA, 1 Química, 2 atendentes ao público, 1 chefe de serviço, 2 leituristas, 4 encanadores, 1 engenheiro sanitaria e 1 gerente. Além de um Diretor Geral.

1.1.2. ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA - ETA

A ETA é abastecida pela Lagoa da Serra e 2 adutoras de água bruta com 900 metros de extensão localizadas no bairro Golden Park. A ETA realiza o tratamento da água por por floculação, decantação, filtração, desinfecção

e fluoretação. A estação opera atualmente em regime de 24h com capacidade de produção máxima de 120 L/s.

1.1.3 RESERVAÇÃO DE ÁGUA POTÁVEL

O sistema dispõe atualmente de cerca de 1.667 m³ de reservação de água potável, divididos em dois reservatórios de montante localizados junto a Estação de Tratamento de Água.

2. INFORMAÇÕES E PROCEDIMENTOS PARA RESPOSTA

2.1. COMUNICAÇÃO DE INCIDENTE

Em caso de incidente envolvendo o SAA de Balneário Arroio do Silva, a relação abaixo apresenta uma listagem dos órgãos e autoridades competentes que devem ser informados, bem como dos respectivos meios de contato.

-EJW Águas: 48-35260798

-FATMA Criciúma: 48-34031630

-ARESC: 48-36644200

-Vigilância Sanitária: 48-35261445

-Polícia Ambiental: 48-35290187



2.2. CONTATO COM A CONCESSIONARIA

O usuário pode entrar em contato com a concessionária através de tres meios de comunicação: por telefone, via central de atendimento telefônico, pessoalmente, na loja de atendimento e via e-mail.

Por meio do contato por telefone com a concessionária, os usuários podem verificar a viabilidade de novas ligações, comunicar vazamentos, informar problemas no abastecimento e registrar qualquer situação referente ao trabalho da concessionária.

O atendimento pelo número 48-35260798 opera 24 horas em todos os dias da semana para ligações, estando disponível também para a comunicação de situações de emergência.

O atendimento presencial é feito por meio da Loja de Atendimento, localizada na Av. Gonçalves Marques Teixeira, 119, Loteamento Natureza em Balneário Arroio do Silva. O atendimento pessoal é realizado de segunda à sexta-feira, das 7:40 às 12:00 horas e das 13:30 às 18:00 horas.

Para o contato via e-mail, o usuário pode preencher o formulário de contato disponível na seção "Fale conosco" do site www.ejwaguas.com.br.



3. PLANO DE EMERGÊNCIA — AÇÕES

O Plano de Emergência traça cenários adversos que podem impactar negativamente o SAA Balneário Arroio do Silva e trazer dificuldades ao abastecimento de água potável à população. Estes pontos de vulnerabilidade demandam ações de resposta que visam restabelecer o pronto atendimento do serviço, garantindo a integridade do sistema, evitando e/ou minimizando os impactos causados e possibilitando uma solução a nível emergencial. Estes cenários adversos e as respectivas medidas emergenciais a serem tomadas são listados abaixo.

3.1. INTERRUPÇÕES POR LONGO PERÍODO NO FORNECIMENTO

No caso de interrupção por longo período ou instabilidade no fornecimento de água tratada pela ETA Lagoa da Serra, será realizado um contato emergencial junto à SAMAE de Araranguá para garantir o abastecimento da cidade. A adutora de água tratada do SAMAE de Araranguá está situada próximo da ETA Lagoa da Serra.

3.2. ESTIAGEM

A possibilidade de ocorrer problemas em virtude de estiagem é quase nula no local. Segundo estudo da EPAGRI analisando consumo e vazão disponível ao longo dos anos para diversas atividades, seria necessário a construção de uma pequena barragem de controle de nível a jusante da Lagoa da Serra. Esta pequena barragem foi construída a aproximadamente dois anos e o seu nível mínimo garante o abastecimento na época de maior consumo no verão.

3.3. INTERMITÊNCIA NO ABASTECIMENTO

Em caso de intermitência no abastecimento serão identificadas prontamente as causas pela equipe de manutenção, dentre as quais podem ser elencadas: problemas no bombeamento de água da Lagoa da Serra até a ETA; Problemas na ETA ou na ERAT e possíveis rompimentos e/ou vazamentos nas adutora ou na rede.

3.3.1. ABASTECIMENTO POR CAMINHÕES PIPA

Nos pontos da rede que não puderem ser atendidos com as manobras, o fornecimento de água se dará por caminhões pipa até a normalização do

atendimento. O abastecimento será priorizado nos postos de saúde por meio de contato direto com os responsáveis e por monitoramento da pressão manométrica no cavalete.

3.3.2. INFORMAÇÃO A POPULAÇÃO

A população será informada da situação e dos prazos para restabelecimento do fornecimento por meio de veiculação de notícias na mídia e no site da concessionária.

3.3.3. INTERRUPÇÕES POR PROBLEMAS NA REDE E/OU ADUTORAS

No caso de interrupção no abastecimento com entrada de sedimentos na tubulação, descargas da rede serão providenciadas para garantir a qualidade e integridade da água fornecida.

3.3.4 AÇÕES PREVENTIVAS

Está sendo priorizada a manutenção preventiva das instalações para evitar interrupções no abastecimento devido a falhas nos equipamentos, bem como a limpeza dos reservatórios para aumentar a capacidade de reserva de água potável no sistema.

3.3.5. PROBLEMAS COM FORNECIMENTO DE ENERGIA ELÉTRICA

A sobrecarga no sistema durante o período de alta temporada, eventos climáticos extremos ou acidentes operacionais podem causar a interrupção ou instabilidade no fornecimento de energia elétrica. Neste caso, a concessionária de energia será contatada para que o SAA Balneário Arroio do Silva tenha conhecimento da extensão da instabilidade do serviço, e se o problema é pontual ou generalizado, e dos prazos de restabelecimento do fornecimento. Os problemas de abastecimento decorrentes da falta de energia pontual serão minimizados por meio de manobras na rede, e com o uso de caminhões pipa. No caso de interrupção no abastecimento de água, a população será informada por meio da veiculação de informações na mídia e site da concessionária.

3.3.6. RESERVAÇÃO INDIVIDUAL NAS HABITAÇÕES

Segundo o Regulamento da Prestação dos Serviços de Água e Esgoto pelo SAMAE de Balneário Arroio do Silva na Seção III – Dos Reservatórios, em seu



artigo 33, “é obrigatória a instalação de reservatório domiciliar para execução da ligação do ramal predial, independente de categoria econômica, devendo os mesmos serem dimensionados e construídos de acordo com as normas da ABNT e do SAMAE, sem prejuízo do que dispõe as posturas municipais em vigor”. Sendo assim pequenos interrupções no recalque de água tratada não serão sentidos como falta de água pelos usuários.

3.3.7. AMPLIAÇÃO DA CAPTAÇÃO DE ÁGUA BRUTA

Visando a garantia de abastecimento normal no período de veraneio a EJW Águas adquiriu um novo sistema motor bomba para aumentar a vazão de captação de água bruta da Lagoa da Serra. A vazão atual será acrescida de 20 l/s, totalizando 140 l/s de vazão máxima.

Algumas adequações como limpeza da camada filtrante e melhorias nos decantadores e floculadores aumentarão a eficiência da ETA, para atender a este aumento de vazão.

3.3.8. CONSTRUÇÃO DE NOVA ADUTORA

Está sendo implantada uma nova adutora de água tratada com diâmetro de 250 mm ao longo da SC 447 até o centro da cidade interligando-se ao sistema existente aumentando assim a disponibilidade de água a população. Essas modificações no sistema deverão estar em funcionamento até o mês de outubro de 2017.

